

Onderzoeksvragen

Algemeen

Is de strategie voor de digitale ondersteuning van de bestrijding van Covid-19, zoals geformuleerd in de verschillende stukken, haalbaar en kansrijk gezien vanuit de expertisegebieden aanwezig in de taskforce?

Welke verbeterpunten zijn er aan te dragen voor de geformuleerde doelen van beide apps?

Is het beoogde doel van de anonieme notificatie app haalbaar gegeven de gekozen oplossingsrichting?

Is het beoogde doel van de thuisrapportage app haalbaar gegeven de gekozen oplossingsrichting?

Taskforce Gedrag

Met welke strategie zorgen we voor een optimale adoptie van de app onder de Nederlandse bevolking en zorgen we dat gebruikers de app blijven gebruiken over x maanden?

Hoe monitoren we zo effectief mogelijk de adoptie en penetratiegraad van de app?

Moet de app zich specifiek richten op bepaalde doelgroepen omdat we een hogere adoptie verwachten in deze doelgroepen?

De formulering van meldingen die de gebruiker ontvangt, met name de waarschuwingen en verwijzingen naar de GGD t.a.v. het reguliere BCO (bijvoorbeeld omdat iemand immers zowel via het reguliere BCO als via de anonieme traceer app tegelijk benaderd kan worden), verdient professionele aandacht (vanuit communicatief en gedragswetenschappelijk perspectief). Hoe formuleren we de meldingen zo optimaal mogelijk zodat de gebruikers de adviezen (blijvend) opvolgen?

Welke consequenties van het gebruik van de app voorzien we voor het individu en de maatschappij?

Hoe dienen we om te gaan met de negatieve effecten van de app op het individu én de maatschappij? De impact van het opvolgen van adviezen op basis van een "vals-positief" (een melding van een besmettingsrisico zonder dat besmetting heeft plaatsgevonden), kan vanuit de GGD gezien worden als beperkt, maar voor burgers kan dit veel impact hebben (emotioneel).

De app werkt onder de aanname dat de burger de smartphone bij zich heeft. Door het detecteren van beweging kan de app weliswaar bepalen dat het aannemelijk is dat de gebruiker de smartphone draagt, maar het omgekeerde niet: de smartphone kan niet het verschil detecteren tussen een thuisgelaten smartphone en een smartphone die op een tafel

naast de gebruiker ligt. In alle scenario's en bij alle gewekte verwachtingen zal moeten meewegen dat de app primair het contact tussen smartphones detecteert en alleen indirect tussen personen. Hoe zorg je ervoor dat personen hun mobiel buiten altijd zich dragen/'aan' hebben?

Taskforce DOBC

De anonieme notificatie app zal leiden tot positieve effecten en negatieve effecten. Welke positieve effecten worden voorzien en welke negatieve effecten worden voorzien? Hoe monitoren we die effecten zo goed mogelijk?

De anonieme notificatie app zal vals positieven en vals negatieven opleveren. Hoe monitoren we het beste de vals positieven en vals negatieven in de pilotfase? Hoe mitigeren we zo goed mogelijk deze negatieve effecten?

De anonieme notificatie app zal positieve effecten sorteren, bijvoorbeeld op snelheid en volume van contacten informeren. Hoe kunnen we deze positieve effecten maximaliseren?

Wat is de minimale penetratiegraad (download/continu gebruik van) van de app zodat deze een meerwaarde heeft voor de bestrijding van COVID-19?

Op welke manier dient een pilotonderzoek naar trace app te worden vormgegeven?

Parkeren voor in pilotfase:

Technische werking van de app beproeven, bijvoorbeeld rondom Bluetooth

Parkeren voor juristen GGD:

Op welke grondslag worden de gegevens verzameld? Hoe verhouden de verzamelde gegevens in beide apps zich ten opzichte van de WPG? Onder welke voorwaarden mogen contacten van een besmet persoon worden geïnformeerd?

Parkeren voor PIA:

Hoe zit het met de anonimiteit van een besmet persoon?

Parkeren voor AP, NCSC, IGJ

Hoe wordt privacy, cybersecurity, compliance met wetten gegarandeerd?

Parkeren voor bouwteam/internationaal

Hoe wordt interoperabiliteit gegarandeerd?